

Congresul Turismului Balnear și de Wellness al României, 17 – 19 octombrie 2023,

Hotelurile O₃zone și Ciucaș, Băile Tușnad

Program

Marti, 17 octombrie

14:00 -19:00 Programe opționale oferite participanților de Tușnad SA (Hotelurile O₃zone și Tușnad)

14:00 -19:00 Acces la piscina cu apă minerală și saună în baza de tratament Hotel Tușnad (durata recomandată 60 min)

15:00 – 15:30 Vizită la Spa O₃zone

15:30 – 17:30 Plimbare cu trenulețul în stațiune și la Bixad, inclusiv vizitarea mofetei

15:30 – 17:30 Drumeție ușoară - medie la Stânca Șoimilor, diferență de nivel 150 m, inclusiv vizitare mofetă

18:00 - 18:30 Prezentare proiect la baza de tratament a Hotelului Tușnad – consultant Maria Rendes

19:00 Cina bufet în hotel O₃zone (inclusiv participanții cazați la hotelul Ciucaș)

Miercuri, 18 octombrie

8:00 - 8:30 Aqua Gym la Spa O₃zone (acces liber participanților, indiferent de locul de cazare)

9:00 – 9:30 Ceremonia de deschidere și discursurile de bun venit:

Nicu Rădulescu, Președintele OPTBR

Alina Cârlogea, Șef Serviciu Dezvoltare în Turism, Ministerul Economiei, Antreprenoriatului și Turismului

Akos Molnar, Director General Hotel O₃zone, gazdă a Congresului

Reprezentant Hotel Ciucaș, gazdă a Congresului

Ioana Marian, Fondator despreSpa.ro, partenerul principal al Congresului

Thierry Dubois, Președinte și Csilla Mezosi, Secretar General European Spas Association (înregistrare video)

9:30 – 11:00 Analiza evoluției turismului balnear și de wellness în perioada 2022 - 2023

(trendurile actuale, colaborări cu autoritățile centrale și locale, provocări, oportunități generate de această perioadă, activitatea grupului de turism balnear de la MEAT, proiectele pieței SPA din 2023)

Invitați în panel: Alina Cârlogea (MEAT), Nicu Rădulescu (OPTBR), Simona Constantinescu (FIHR și CCT), Adrian Voican (ANAT), Akos Molnar (Tușnad SA), Zsolt Butyka (primar Băile Tușnad), Ioana Marian (despreSpa.ro)

11:00 – 11:30 pauză de cafea

și/sau

11:00 – 11:15 Office Gym (în sala de conferințe)

11:30 – 12:30 Rolul parteneriatului public privat în evoluția turismului de sănătate și spa în perspectiva dezvoltării regionale

Invitați în panel: Zsolt Butyka (primar Băile Tușnad), Jozsef Mik (primar Borsec), Alexandra Vezetu (Dorna Turism SA), Florin Băzavan (Bacolux Hotels), Alin Chipăilă (APT, FAPT)

12:30 – 12:35 - prezentare partener Platinium: Gheorghe Tucu, Valeg Creative Solutions

12:35 – 13:35 Importanța educației și a pregătirii profesionale pentru oferirea de servicii balneare și spa de calitate, adaptate la noul profil al consumatorului de servicii de tratament și spa

12:35 – 13:05 Provocările și soluțiile identificate pentru menținerea calității actului medical în centrele medicale din stațiunile balneare, adaptarea la noile cerințe ale oaspeților

Invitați în panel: Dr. Mihaela Cucu (Ana Health Spa Eforie), Dr. Iulia Belc (Sanatoriul Techirghiol), Dr. Mihai Berteanu (SRRM), Dr. Gabriela Dogaru (ARB)

13:05 – 13:35 Cum ne pregătim echipa de terapeuți pentru sporirea calității serviciilor spa oferite atât în baze de tratament, cât și în centrele spa, ce strategii motivaționale putem implementa pentru retenția personalului bine pregătit?

Invitați în panel: Maria Rendes (consultant Spa), Dr. Mihaela Cucu (Ana Health Spa Eforie), Lorena Nicolescu (Silena Mountain Spa), Elena Nastaca (Școala Thai, înregistrare video)

13:35 – 13:45 Prezentare proiect Spa EDU – noutăți – Ioana Marian

14:00-15:00 Prânz bufet în hotel O₃zone (inclusiv participanții cazați la hotelul Ciucaș)

15:00 – 16:00 Modele de bune practici în zona națională și cea internațională

Invitați în panel: Janos Fulop-Nagy (Sovata Ensana Health Spa Hotels), Akos Molnar (Tusnad SA), Ioana Gogu (Tisa Hotels & Spa)

16:00 - 16:30 Management de succes al unui hotel spa sau centru spa

Invitați în panel: Narcisa Diaconu (Turism Covasna SA), Florian Serac (Turism Felix SA), Iuliana Tasie (Ana Hotels Europa), Sorin Vasilache (Shiseido Spa @ Stejarii Country Club)

16:30 – 16:35 prezentare partener Platinum Bibas Segafredo

16:35 – 17:00 Pauză de cafea

17:00 – 17:30 Noutăți în cererea de servicii de tratament și spa (impact COVID în sănătatea populației, ritm de viață alert, boli profesionale)

Invitați în panel: Dr. Mihaela Cucu (Ana Health Spa Eforie), Ioana Gogu (Tisa Hotels & Spa), Dr. Andreea Clipota (Alma Health Center), Elena Nastaca (Școala Thai, înregistrare video)

17:30 – 18:00 vizită a bazei de tratament a Hotelului Ciucaș

18:00 – 19:00 acces la piscina cu apă sărată din zona sa de Spa, oferit participanților de gazda Hotel Ciucaș

Restaurant Laleaua (situat în spatele hotelului O₃zone și vis-a-vis de hotelul Ciucaș)

19:30 – 21:00 Gala Premiilor turismului balnear și de wellness al României. Festivitate aniversară OPTBR – 30 de ani.

21:00 – 22:00 Program café-concert și spectacol dansuri standard și latino, oferite gratuit de gazdele Tușnad SA

21:00 – 02:00 Cina festivă, muzică DJ și dans

Joi, 19 octombrie

8:00 - 8:30 Aqua Gym la Spa O₃zone O₃zone (acces liber participanților, indiferent de locul de cazare)

9:30 – 11:00 Masă rotundă privind **Strategia de vânzări și canale de distribuție în industria spa și de turism balnear**

(colaborare adaptată la noua epocă a digitalizării și social media, soluții pentru o ofertă balneară coerentă pe piața externă, așteptări din partea turiștilor, feedback de ambele părți privind activitatea comună)

George Ciocanu (Travel Fuse), Adrian Voican (Bibi Touring), Iulian Beiu (Accent Travel & Events), Lucia Morariu (Eximtur), Valeriu Claudiu Stefan (Romanian Adventures), Maria Bunghez (Turism Covasna SA), Leila Szekely (Tușnad SA)

11:00 – 11:15 Pauză de cafea

11:15– 12:15 Networking hotelieri si tour-operatori