

Program Congresul Anual al Turismului Balnear si Spa in Romania

(varianta actualizata in 11 iulie)

Miercuri, 18 septembrie:

Sosire participanti si welcome smoothie

Check-In

15:00: Inregistrarea participantilor la Congres

16:00 – 19:00: scurta excursie (turul orasului / excursie la Foisoarele lui Sisi) /

Herculum SPA

19:30 - **cocktail de primire & cina**

Joi, 19 septembrie:

8:00 - 8:45– smoothie si gimnastica de dimineata (stretching) - optional

8:00 – 9:45 mic dejun

10:00 – 12:30: Sesiunea 1

Opening Speech: Dl. Nicu Radulescu – Presedinte OPTBR

1. Context & Proiecte internationale in Europa:

1.1. Csilla Mezosi - secretar general ESPA

- Proiect Organizatia Mondiala a Sanatatii

- Proiecte & Initiative ESPA

1.2. Nicu Radulescu sau Ioana Marian: Proiecte OPTBR

2. Tendinte in ospitalitate - pietele Balneo & Spa:

- Mike Wallace*: What makes a successful thermal destination

- Tobias Bielenstein: How to promote a balneo – spa destination

- Natasa Ranitovic: Quality standards and best practice example in Serbia

(*Sub rezerva confirmarii)

Pranz (12:30 – 14:00)



Sesiunea 2 - 14:00 – 18:30:

1. Panel de discutii* : *Rolul terapeutului Spa* (60 min.):
2. Consultant SPA* : *Zona de Receptie Spa. Functionalitati* (20 min)
(*Speakerii vor fi anuntati dupa confirmare)

3. **Prezentari / paneluri de discutii:** Servicii complementare in oferta balneara si spa (50 min)

4. **Best Practices (60 min):**
 - a) Therme Bucuresti - 10 min
 - b) Danubius (singurul lant international balnear din Romania) – 10 min
 - c) Afrodita Resort (castigatorul din acest an al SPA Concept - ESPA) - 10 min
 - d) Shiseido SPA (singurul Spa international din Romania - castigator a numeroase Premii in SPA din Europa si America) – 10 min

17:00 – 17:20 – servire smoothie

5. **Balneo si factori naturali de cura (60 min):**
 - Dr. Suzana Pretorian - *Locul preventiei in oferta balneara** (30 min.)
(*sub rezerva confirmarii temei)

 - Dr. Gabriela Dogaru – *Rezultatele ultimelor studii in cercetarea balneologica realizate de catre Universitatea de Medicina si Farmacie, Cluj-Napoca* (20 min.)

18:30 – 19:30 Timp liber

19:30 Cina



Vineri, 20 septembrie

8:00 - 8:45 – smoothie si gimnastica de dimineata (stretching)

8:00 – 9:45 – mic dejun

10:00 – 11:30 **Sesiunea 1:**

Discutii interactive cu reprezentantii ministerelor de turism si sanatate:

1. Legislatia in Spa
2. OMD-urile in Statiunile Balneare (invitati din ministerul turismului si a altor Organizatii)
3. Voucherele Balneare

11:30 – 13:30 – coffee break & **Quick Business Meetings** - discutii la mese (prin rotatie sau programari anterioare): hotelieri – agentii de turism / sponsori event

13:30 – 14:45 - Pranz

15:00 – 18:00: **Sesiunea 2 – 3 paneluri de discutii:**

- **Panel de discutii:** *Comunicare in Balneo & Spa* (75 min):

Speakeri (in curs de confirmare) - specialisti din PR, comunicare si marketing digital si reprezentanti ai pietelor Balneo & SPA

- **Panel de discutii:** *Solutii pentru lipsa personalului in turismul balnear & spa* (60 min)
(Speakeri in curs de confirmare)

- **Panel: Initiative de impact in Piata Balneara (45 min):**

- Reprezentant al Institutului Național de Recuperare, Medicină Fizică și Balneoclimatologie:
“Reevaluarea potentialului balnear al Romaniei - respectiv a factorilor naturali terapeutici existenti pe teritoriul tarii noastre” (20 min)
- Eniko Matyus, Clusterul Balneoturistic Transilvania: *„Dezvoltare Locala Multidisciplinara – Obiective Globale de dezvoltare sustenabila (SDG Goals)”* (20 min)

18:00 – 19:30 - Timp liber

19:30 – **Gala Premiilor in Turismul Balnear si Spa din Romania & Cina festiva**

Sambata, 21 Septembrie:

8:00 – 8:45 – Smoothie si gimnastica de dimineata (stretching)

Check - out

Excursie Cazanele Dunarii (optional)

