



# ORGANIZAȚIA PATRONALĂ A TURISMULUI BALNEAR DIN ROMÂNIA

Str. Fainari nr. 6, Bloc 69, Sc. A, ap.1  
CP 021223, sec. 2  
BUCUREȘTI – ROMANIA

email: [optbr@bluescreen.ro](mailto:optbr@bluescreen.ro)  
[www.romanian-spas.ro](http://www.romanian-spas.ro)  
Telefon / Fax: + 0040 (21) 322 0188

CUI: 8270727  
UniCredit Tiriac Bank  
Cont: RO81BACX 0000 0030 0243 2002

## Invitație

Stimată doamnă Doctor Gabriela Dogaru,

**avem onoarea de a vă adresa invitația oficială de a participa la Congresul Turismului Balnear și de Wellness al României**, organizat de Organizația Patronală a Turismului Balnear din România (OPTBR), în perioada 1 - 3 octombrie 2024, la Eforie Nord, Ana Hotels Europa.

Acest eveniment de prestigiu va reuni, ca în fiecare an, investitori și manageri din industria balneară și de wellness, agenți de turism, reprezentanți ai autorităților centrale și locale, parteneri din mediul asociativ național și internațional, producători și distribuitori de echipamente și produse destinate sectorului, precum și personalități din mediul academic și reprezentanți ai presei.

**Lucrările Congresului vor debuta miercuri, 2 octombrie, la ora 9:00, cu deschiderea oficială și cuvântul de bun venit din partea organizatorilor și a oficialităților.**

**Ar fi o deosebită onoare pentru noi dacă ați accepta să faceți parte din panelul:**

**Provocările și soluțiile identificate pentru menținerea calității serviciilor în centrele medicale din stațiunile balneare și în centrele de wellness, și adaptarea la noile cerințe ale oaspeților, de miercuri, orele 12:45 – 13:15.**

Programul va include **paneluri și pe alte teme de actualitate precum:**

- Analiza evoluției turismului balnear și de wellness în perioada 2023 –2024;
- Promovarea României ca destinație de sănătate la nivel național și internațional – status și perspective;
- Importanța educației și a pregătirii profesionale în industria SPA (balneo, wellness, beauty);
- Cum ne pregătim echipa de terapeuți pentru sporirea calității serviciilor oferite atât în bazele de tratament, cât și în centrele spa, ce strategii motivaționale putem implementa pentru retenția personalului bine pregătit?;
- Standarde de acreditare a complexelor hoteliere balneare – o necesitate actuală sau o oportunitate viitoare?;
- Wellness și balneologie pentru copii, viitoarea generație de consumatori spa.

Membru a



Asociația Europeană  
a Stațiunilor Balneare

**SLTH - SR**  
SOCIETATEA INTERNAȚIONALĂ DE TEHNICĂ HIDROTERMALĂ  
SECȚIUNEA ROMÂNIA





# ORGANIZAȚIA PATRONALĂ A TURISMULUI BALNEAR DIN ROMÂNIA

Str. Fainari nr. 6, Bloc 69, Sc. A, ap.1  
CP 021223, sec. 2  
BUCUREȘTI – ROMANIA

email: [optbr@bluescreen.ro](mailto:optbr@bluescreen.ro)  
[www.romanian-spas.ro](http://www.romanian-spas.ro)  
Telefon / Fax: +0040 (21) 322 0188

CUI: 8270727  
UniCredit Tiriac Bank  
Cont: RO81BACX 0000 0030 0243 2002

În ziua următoare, am programat o Masă rotundă privind **Noi orizonturi în industria spa: digitalizare, tendințe emergente, provocări și oportunități** (colaborare adaptată la noua epocă a digitalizării și social media, interacțiunea online cu consumatorii de spa, evoluția vânzărilor de turism balnear prin agențiile de turism).

De asemenea, vă invităm să participați la **Gala Premiilor turismului balnear și de wellness din România – ediția a IV-a**, care va avea loc în seara de 2 octombrie, un moment de celebrare a celor mai meritoși protagoniști ai industriei, onorându-i pentru eforturile lor de a crea experiențe inedite, de a promova ospitalitatea de înaltă calitate și de a contribui la dezvoltarea continuă a turismului balnear și wellness în țara noastră.

În speranța că ne veți onora cu participarea Dumneavoastră, vă asigurăm, Doamnă Doctor, de întreaga noastră considerație și respect.

Nicu RĂDULESCU

Președintele OPTBR

Membru a



Asociația Europeană  
a Stațiunilor Balneare

SI.T.H. - S.R.  
SOCIETATEA INTERNAȚIONALĂ DE TERAPIA HIDROTERMALĂ  
SECȚIUNEA ROMÂNIA

