

**Congresul Turismului Balnear si de Wellness al României, 01- 03
octombrie 2024,**

Ana Hotels Europa, Eforie Nord

Program

Marti, 01 octombrie

Sosire participanți

17:00 - 18:00 Vizită Ana Health Spa

19:30 - 20:00 Cocktail Lobby bar și terasă

20:00 cină Restaurant Blue Dolphin

Miercuri, 02 octombrie

Ballroom Europa

9:00 - 9:30 Ceremonia de deschidere și discursurile de bun venit:

Nicu Rădulescu, Președintele OPTBR

Iuliana Tasie, Director General Hotel Europa, gazda Congresului

Ioana Marian, Director despreSpa.ro, partenerul principal al Congresului

Thierry Dubois, Presedinte / Csilla Mezosi, Secretar general European Spas Association
(înregistrare video)

9:30 - 11:00 Analiza evoluției turismului balnear și de wellness în perioada 2023 - 2024 (trenduri actuale, parteneriate cu autoritățile centrale și locale, provocări, oportunități generate de această perioadă, activitatea grupului de turism balnear de la MEAT, proiectele pietei SPA din 2024).

Invitați în panel: reprezentant MEAT, Nicu Rădulescu (OPTBR), Alexandra Vezeteu (OPTBR), Simona Constantinescu (FIHR și CCT), Alin Chipăilă (FAPT și APT), Robert Nicolae Șerban (primarul Eforie Nord), Iulian Constantin Soceanu (primarul Techirghiol), Ioana Marian (despreSpa.ro)

11:00 - 11:30 pauză de cafea

11:30 - 12:15 Promovarea României ca destinație de sănătate la nivel național și internațional - status și perspective

Invitați în panel: reprezentant MEAT, Janos Fulop - Nagy (Ensana Health Spa Hotels Sovata), Alin Chipăilă (FAPT și APT), Valeriu Ștefan (Romanian Adventures), Ovidiu Tudor (AIR), Lucian Boronea (Accent Travel), Dr. Olga Surdu (presedinte FEMTEC), Florin Bazavan (Bacolux Hotels Romania)

12:15 - 12:30 - prezentări Platinium

12:35 - 13:35 Importanța educației și a pregătirii profesionale în industria SPA (balneo, wellness, beauty)

12:35 - 12:45 Prezentare SPA-EDU România

Ioana Marian (despreSpa.ro), Iuliana Tasie (Ana Hotels Europa), Elena Nastaca (Terapia Thai Timisoara), Etelka Todor (Fenyo Conference & Spa Hotel), Timea Molnar (Fontana Spa & Balneo), Lorena Nicolescu (Silena Spa Hotel Sinaia).

12:45 - 13:15 Provocările și soluțiile identificate pentru menținerea calității serviciilor în centrele medicale din stațiunile balneare și în centrele de wellness, și adaptarea la noile cerințe ale oaspeților

Invitați în panel: Dr. Mihaela Cucu (Ana Health Spa Eforie), Dr. Gabriela Dogaru (ARB), Maria Rendes (consultant Spa), Sorin Vasilache (Shiseido Spa Stejarilor Country Club), Violeta Nițescu (Baile Govora SA)

13:15 - 13:45 Cum ne pregătim echipa de terapeuți pentru sporirea calității serviciilor oferite atât în bazele de tratament, cât și în centrele spa, ce strategii motivaționale putem implementa pentru retenția personalului bine pregătit?

Invitați în panel: Dr. Mihaela Cucu (Ana Health Spa Eforie), Ioana Marian (despreSpa.ro), Elena Nastaca (Terapia Thai Timisoara), Lorena Nicolescu (Silena Spa Hotel Sinaia), Mihaela Georgescu (Ana Spa Brasov)

13:45 - 14:00 - prezentări Platinium

14:00-15:00 Prânz Restaurant Blue Dolphin

15:00 - 16:00 Standarde de acreditare a complexelor hoteliere balneare - o necesitate actuală sau o oportunitate viitoare? Sunt utile etichetele/brandurile internaționale în locațiile wellness ?

Invitați în panel: Janos Fulop-Nagy (Ensana Health Spa Hotels Sovata), Akos Molnar (Tușnad SA), Ionut Nache (Inaq Consulting), Aurel Borșan (Fundatia Amfiteatru), Narcisa Diaconu (Turism Covasna SA), reprezentant MEAT din grupul balnear

16:00 - 16:15: prezentare Platinium

16:15 - 16:45 Pauză de cafea

16:45 - 17:30 Wellness si balneologie pentru copii, viitoarea generație de consumatori spa

Invitați în panel: Dr. Mihaela Cucu (Ana Health Spa Eforie), Dr. Iulia Belc (Sanatoriu Techighiol), Elena Nastaca (Școala Thai), Laura Mistreanu (Iaki Spa), Lorena Nicolescu (Silena Mountain Spa)

17:30 - 18:00 Închiderea congresului, invitații pentru panelul tehnic de a doua zi, întrebări

Restaurant Blue Dolphin

19:30 - 20:30 Gala Premiilor turismului balnear și de wellness al României,

20:30 - 02:00 Cina festivă, program muzical, dans.

Joi, 03 octombrie

9:30 - 11:00 Noi orizonturi în industria spa: digitalizare, tendințe emergente, provocări și oportunități

(colaborare adaptată la noua epocă a digitalizării și social media, modul de interacțiune online cu consumatorii de spa, cum au evoluat vânzarile pe turismul balnear prin agențiile de turism, ce volume sunt în online, ce servicii sunt accesate în 2024 cu preponderență de consumatorii români, etc)

Ioana Gogu (Tisa Spa Resort), Mirela Dogărescu (Alma Health & Spa Retreat), George Cioceanu (Travel Fuse), Iulian Beiu (DMC Accent), Ivaylo Kozhuharov (Touch Menu), Adrian Voican (Bibi Touring) .

11:00 - 12:00 Networking hotelieri si tour-operatori