Congresul Turismului Balnear și de Wellness al României, ediția 2026

Program

Marți, 06 octombrie 2026

	Sosire participanți
17:30 – 19:00	Vizită de prezentare a Complexului hotelier balnear Turism Covasna S.A.
19:30 – 22:00	Cină

Miercuri, 07 octombrie 2026

Sala Andante (Căprioara Spa & Wellness Resort, etaj 9)

9:00 – 9:30	**Ceremonia de deschidere și discursurile de bun venit:** **Nicu Rădulescu**, Președintele Organizației Patronale a Turismului Balnear din România (OPTBR) **Siyka Katsarova,** Președinta European Spas Association (ESPA) **Narcisa Diaconu**, Director General al Complexului hotelier balnear Turism Covasna S.A., gazda Congresului **Ioana Marian**, Director Wellandia, partenerul principal al Congresului **Gyerő József**, Primarul Orașului Covasna
9:30 – 11:00	**Analiza evoluției turismului balnear și de wellness în perioada 2025 - 2026** (trenduri actuale, parteneriate cu autoritățile centrale și locale, provocări, oportunități generate de această perioadă, proiectele pieței SPA din anul 2026, priorități la nivel european). **Invitați în panel:** *Alin Grigore (Ministerul Economiei, Digitalizării, Antreprenoriatului și Turismului), Nicu Rădulescu (OPTBR), Simona Constantinescu (FIHR și CCT), Alin Chipăilă (FAPT și APT), Ioana Marian (Wellandia), Gyerő József (Primarul Orașului Covasna), Jozsef Mik (ANSBBR).*
11:00 – 11:30	Pauză de cafea
11:30 – 11:45	**Prezentări Platinum (Valeg Energy Solutions, Diversey România)**
11:45 – 12:45	**Cum construim o identitate reală de brand de țară pentru România ca destinație de health și spa?** **Invitați în panel:** *Siyka Katsarova (European Spas Association), Alin Grigore (Ministerul Economiei, Digitalizării, Antreprenoriatului și Turismului), Dr. Mihaela Cucu (Ana Health Spa), Adrian Miulescu (INRMFB), Violeta Nițescu (Băile Govora S.A.), Andrei Rusu (Ensana Health SPA Hotels Sovata)*
12:45 – 13:45	**Cum construim următoarea generație de servicii balneo, spa și de sănătate? Când wellness-ul devine medical si medicina devine experiență?** **Invitați în panel:** *Narcisa Diaconu (Turism Covasna S.A.), Dr. Gabriela Dogaru (UMF Iuliu Hațieganu), Maria Rendes (consultant Spa), Mirela Dogărescu (Alma Health & SPA Retreat), Valeriu Claudiu Ștefan (Romanian Adventures)*
13:45–13:50	**Prezentare Platinum (Technogym)**
13:50–14:00	**Dipl. Ec. Herman Rosner *Covasna – Stațiunea celor 1000 de izvoare de sănătate®. Istorie punctată a unui proiect de viață, pentru viață.***
14:00-15:00	Prânz

OAMENI. BUSINESS. VIITOR.

3 workshopuri despre lucrurile care ne preocupă astăzi și despre ce urmează mâine.

- Cum găsim și păstrăm oamenii buni?
- Cum facem din spa un business mai bun?
- Cum se va schimba clientul și cum vom vinde în 2030?

Nu sunt prezentări și nici paneluri clasice. Sunt sesiuni interactive, în care discutăm provocările reale ale industriei și căutam împreună idei și soluții aplicabile. Pentru ca schimbarea începe cu dialogul dintre cei care lucrează zi de zi în această industrie.

15:00 – 15:45	**Oameni, competențe și retenție. Cum construim oamenii de care industria balneo și wellness are nevoie?** Oamenii fac diferența între un serviciu și o experiență. Un workshop despre ce caută oamenii de astăzi, ce trebuie să oferim profesioniștilor de mâine și ce putem schimba impreuna ca industrie – de la recrutare si formare, la leadership, retentie si dezvoltarea carierei.
15:45 – 16:15	Pauză de cafea
16:15 – 17:30	**Când sănătatea devine business? Cum transformăm serviciile balneo, wellness și spa în modele sustenabile de business?** *Avem resurse, avem expertiza, avem produse. Dar știm să le transformăm în business?* De la tratamentul balnear la pachete integrate, de la clientul local la turistul internațional, de la sezonalitate la produse pentru tot anul – discutăm despre cum creăm valoare, cum vindem mai inteligent și cum construim produse competitive și sustenabile.
17:30 – 18:00	**Închiderea congresului, invitație pentru panelul de a doua zi, întrebări**
19.30 – 02.00	**Cina festivă Restaurant Transilvania** **20.00 Program artistic oferit de Turism Covasna S.A.** • Moment de dans tradițional românesc; • Moment de dans tradițional maghiar; • Corul Bărbătesc din Voinești. **21.00** Gala Premiilor Turismului Balnear și Wellness din România **22.00** Program muzical, dans.

Joi, 8 octombrie 2026

9:30 – 11:00	**Piața SPA în 2030. Tehnologie, AI și noul consumator.** Clientul se schimba. Tehnologia schimbă modul în care ne găsește, ne compară și ne rezervă. Cum va arata experiența spa peste câțiva ani? Ce va face AI? Ce vom putea rezerva online? Cum vor colabora hotelurile, spa-urile, agențiile de turism și platformele de distribuție precum Booking.com? Si, mai ales, ce produse de sănătate, prevenție, recuperare, wellness și longevity va căuta clientul viitorului?
11:00 – 12:00	**Networking**